

Uso de Safedose®

Existen varios métodos para acceder a la plataforma SafeDose®:

Internet directo

El mecanismo más utilizado para acceder a SafeDose es a través de nuestra aplicación web, que proporciona un acceso seguro y directo a nuestra plataforma SafeDose y a la base de datos de formularios asociada. Se trata de una experiencia interactiva, que permite a los usuarios introducir pesos, elegir medicamentos y obtener información valiosa sobre el uso adecuado. Puede tener acceso a ella a través de <https://www.safedosepro.com/php/main/login.php>, que le permitirá iniciar sesión con su nombre de usuario y contraseña. También puede crear una nueva cuenta, si no tiene una, o cambiar su contraseña.

Si SafeDose le ha proporcionado un enlace personalizado, acceda a SafeDose a través de ese enlace, que permite el acceso sin necesidad de iniciar sesión individualmente. Para mayor comodidad, algunos clientes optan por adjuntar el enlace proporcionado a un ICONO en computadores compartidos. Si lo hace, tenga en cuenta que es posible que deba actualizar periódicamente las contraseñas de sus cuentas (consulte nuestras Políticas de seguridad), lo que le obligará a actualizar los enlaces en cada computador.

Cada versión de SafeDose se prueba y verifica para que funcione en la versión actual de Chrome, Edge y Safari.

Los usuarios pueden acceder a SafeDose a través de un navegador móvil o un navegador de computador, y el contenido de éste se ajustará al tamaño de la pantalla respectiva. Cada versión de SafeDose se prueba y verifica para que funcione en redes de telefonía móvil públicas, en dispositivos iPhone y Android actuales, utilizando Chrome.

Aplicación Móvil

SafeDose ofrece dos aplicaciones móviles, una para iPhone y otra para Android, en sus respectivas tiendas. La descarga de la aplicación es gratuita y se puede utilizar para acceder a SafeDose utilizando cualquier credencial de inicio de sesión actualmente activa. Busque **SafeDosePro** y descargue la aplicación.

Las aplicaciones móviles SafeDose están probadas y verificadas para funcionar en los modelos actuales de iPhone y Android, en la versión actual de sus sistemas operativos.

Enlaces de Integración

Quienes deseen integrar SafeDose en su flujo de trabajo clínico pueden hacerlo a través de "enlaces" que corresponden a diversas situaciones clínicas. Por lo general, esto se inicia desde el flujo de trabajo de EMR y puede requerir la personalización del proveedor de EMR.

Los proveedores de software que deseen integrarse con SafeDose desde su aplicación tendrán que:

- Hacer clic a uno de los siguientes enlaces desde su aplicación.

- Asegurarse de que todos los parámetros estén completos, para cada cliente (por ejemplo: un nombre de medicamento correcto que esté en el formulario).
- Obtener credenciales para cada cliente de SafeDose.
- Trabajar con SafeDose para personalizar el formulario para cualquier cliente, si lo desea (pueden producirse costes adicionales).

Los Enlaces de Integración más comunes son:

a. Acceso general

Cuando un usuario desea iniciar SafeDose y buscar en toda la base de datos (por ejemplo, durante un Código), utilice:

<https://safedosepro.com/search?puser=g&ppwd=0>

Aparecerá la pantalla principal de la plataforma SafeDose, lista para que los usuarios elijan un peso y utilicen la plataforma directamente. Recomendamos abrir este enlace en una ventana nueva (dependiendo del uso) y ajustar el tamaño de la ventana al uso previsto. El sistema es interactivo por diseño. Cuando termine, el usuario simplemente puede cerrar SafeDose.

Tenga en cuenta que el nombre de usuario y la contraseña serán específicos de la institución (la organización que creó una cuenta con SafeDose), ya que el formulario puede haber sido personalizado por la institución. Además, la contraseña debe coincidir con el nombre de usuario proporcionado, para autenticar la solicitud. Recomendamos crear un método para actualizar y gestionar los nombres de usuario y las contraseñas para este fin de forma dinámica, ya que las contraseñas pueden cambiar periódicamente (por ejemplo, en respuesta a una necesidad de seguridad).

b. Acceso directo al formulario

Si un usuario está utilizando SafeDose para verificar una orden, o de otro modo incorporado en el flujo de trabajo clínico desde dentro de la EMR, utilice:

[https://www.safedosepro.com/search?puser=\[\]&ppwd=\[\]&dosewt=\[\]&cname=\[\]&lang=\[\]&view=rpage](https://www.safedosepro.com/search?puser=[]&ppwd=[]&dosewt=[]&cname=[]&lang=[]&view=rpage)

O

<https://www.safedosepro.com/search?puser=g&ppwd=g&dosewt=g&lang=g&view=rpage>

Se presentará una tabla individual de SafeDose, específica para el fármaco y el peso. Si es necesario, se pedirá al usuario que elija una indicación, para recibir el contenido clínicamente más apropiado. Recomendamos abrir este enlace en una ventana nueva (dependiendo del uso) y ajustar el tamaño de la ventana al uso previsto. La plataforma es interactiva por diseño. Cuando el usuario haya terminado, puede cerrar SafeDose.

Comportamiento de los parámetros del enlace de integración de Safedose

Parámetro	Requerido?	Comportamiento	Si no está presente
PUSER	S	Define el nombre de usuario y debe coincidir con el nombre de usuario en SafeDose para una cuenta activa.	Si PUSER y PPWD no se facilitan, o coinciden con la base de datos SafeDose para un usuario activo, SafeDose presentará la página de inicio de sesión y requerirá que se introduzcan manualmente el nombre de usuario y la contraseña.
PPWD	S	Define la contraseña y debe coincidir con la contraseña en SafeDose para el PUSER especificado.	Si PUSER y PPWD no se facilitan, o no coinciden con la base de datos SafeDose para un usuario activo, SafeDose presentará la página de inicio de sesión y requerirá que se introduzcan manualmente el nombre de usuario y la contraseña.
LANG	N	Define el lenguaje que se utilizará para presentar el contenido, y debe ser una de las siguientes opciones [ENG, PORT, SPAN].	Si no se especifica LANG, o no coincide con el conjunto de opciones disponibles, SafeDose será por defecto en Inglés
DOSEWT	N	DOSEWT define el peso del paciente, que debe ser dado como un número representado en kg, y debe proporcionarse en incrementos de: 0,1 kg entre 2,5 - 11,9 kg 0,5 kg entre 12 y 29,5 kg 1 kg entre 30 y 130 kg Si se proporciona DOSEWT y éste coincide con los incrementos anteriores, se mostrarán el peso exacto y los cálculos correspondientes. Si se proporciona DOSEWT y no coincide con los incrementos anteriores, SafeDose redondeará al incremento inmediatamente superior (por ejemplo: 20,1 kg se	Si no se especifica DOSEWT, o se encuentra fuera del Interval soportado, SafeDose mostrará un mensaje al usuario para que seleccione manualmente el peso del paciente.

		redondeará a 20,5 kg).	
CNAME	N	<p>CNAME se refiere al nombre del medicamento y debe coincidir con uno de los medicamentos soportados por SafeDose exactamente. Por lo tanto, recomendamos crear un método que verifique que el medicamento está en el formulario antes de utilizar CNAME para disfrutar mejor de la experiencia.</p> <p>Al seleccionar una medicación desde el EMR, SafeDose mostrará una lista de las indicaciones y los regímenes de dosificación correspondientes disponibles para ese medicamento. A continuación, el usuario seleccionará la página que corresponde a la información del EMR.</p>	<p>Si se especifica un CNAME pero no coincide con la base de datos de SafeDose para el peso del paciente, SafeDose devolverá un mensaje y el usuario tendrá la oportunidad de solicitar que este medicamento se añada a la base de datos SafeDose.</p> <p>Si no se especifica un CNAME, SafeDose mostrará “All Categories” y el usuario podrá seleccionar manualmente la categoría y el medicamento.</p>
VIEW	N	<p>Elige la vista deseada y debe ser una de las siguientes [RPAGE, OTRO]. Ésta es una función avanzada. Si es necesario, póngase en contacto con SafeDose para obtener más información.</p>	<p>Si no se proporciona VIEW, o si no coincide con uno de los campos opciones disponibles, SafeDose cambiará por defecto a la vista RPAGE.</p>

Si tiene alguna pregunta o duda sobre los parámetros anteriores, póngase en contacto con customerservice@safedoseinc.com para obtener ayuda.

Los enlaces de integración están diseñados para ser específicos de una solicitud individual (peso del paciente y medicamento solicitado). Por lo tanto, no se recomienda navegar a otras páginas de medicamentos o a diferentes pesos de pacientes cuando se utiliza un enlace de integración. Para un flujo de trabajo más directo, recomendamos al usuario que cierre SafeDose y seleccione un nuevo enlace de integración para cada paciente individual y/o fármaco solicitado.



SafeDose puede cerrarse automáticamente si el usuario cambia el peso y luego busca otros medicamentos o navega por otras funciones que no corresponden al Enlace de Integración original.

Otras políticas de SafeDose

a. Paciente:

1. SafeDose no recopila ni conserva ninguna información sobre el paciente, a excepción de su peso.
2. Si un paciente aún no se ha introducido en el EMR, no será posible iniciar SafeDose a través de un enlace de integración. Por lo tanto, se recomienda proporcionar un medio para que el personal acceda a SafeDose en caso de emergencia cuando un paciente aún no ha ingresado en el EMR. Esto puede realizarse añadiendo un enlace al computador o a la intranet de la organización o un botón general de SafeDose en el EMR.

b. Uso previsto:

SafeDose está concebido como una herramienta de referencia para recopilar información sobre la dosificación y administración de medicamentos. Los datos revisados en SafeDose no son almacenados automáticamente en el EMR por la aplicación SafeDose.

Preguntas frecuentes

¿Proporciona SafeDose integración a través de API?

Estamos trabajando en ello y tenemos previsto incluirlo en una futura versión de SafeDose.

¿Cómo pido ayuda?

Estaremos encantados de ayudarle. Póngase en contacto a través de concustomerservice@safedoseinc.com y uno de nuestros especialistas se pondrá en contacto con usted.

¿Cómo informo de un error?

Lamentamos que esté experimentando un problema. Póngase en contacto a través de concustomerservice@safedoseinc.com y uno de nuestros especialistas se pondrá en contacto con usted.

¿Qué pasa si he olvidado mi contraseña?

Para usuarios individuales, puede restablecer su contraseña a través de un enlace en la página principal de SafeDose. Para los usuarios de empresa, el propietario de la cuenta puede restablecer la contraseña utilizando el mismo método.

NOTA: si un usuario intenta cambiar la contraseña de una cuenta SafeDose de empresa, la solicitud será rechazada - enviamos un correo electrónico de verificación al correo electrónico registrado para toda la cuenta. Por lo tanto, es posible que un usuario individual no pueda cambiar la contraseña, ya que no tiene acceso a esa bandeja de entrada de correo electrónico. Esto es intencional, para asegurar que ningún usuario individual interrumpa involuntariamente el acceso a SafeDose para toda la organización, y que esté debidamente autorizado.

¿Qué pasa si he olvidado mi nombre de usuario?

Su nombre de usuario suele ser la dirección de correo electrónico que utilizó para crear su cuenta. Si sigue teniendo dificultades, póngase en contacto concustomerservice@safedoseinc.com y le ayudaremos.

¿Qué información recopila SafeDose?

Independientemente del método de acceso utilizado, la plataforma SafeDose registra cada solicitud recibida en nuestra plataforma. Esto se utiliza para proporcionar asistencia al cliente, para supervisar nuestra plataforma y para ayudarnos a mejorar el con el tiempo. Esto incluye el nombre de usuario, la fecha/hora, el peso, el medicamento y la indicación. Además, durante la creación de la cuenta, recopilamos y almacenamos el nombre de usuario, la contraseña y la información de contacto de la persona que abre la cuenta, cifrados en nuestra base de datos. SafeDose no recibe, recopila ni almacena datos identificables de pacientes. En sus comunicaciones con SafeDose, por favor, no comparta ningún dato identificable del paciente (tal como en una captura de pantalla).

¿Cómo gestionará SafeDose los incidentes de seguridad, si se producen?

En las raras circunstancias de un incidente de seguridad, SafeDose mantiene un plan de respuesta a incidentes para regir nuestra respuesta. Por razones de seguridad, no compartimos copias de este plan. Pero,

para resumir, el plan incluye la investigación del incidente, la contención en caso necesario, el diagnóstico, la recuperación y la comunicación con los usuarios afectados. Si SafeDose experimenta un tiempo de inactividad, nos comunicaremos con el propietario de la cuenta, utilizando la información de contacto registrada. Para más detalles sobre la seguridad de la información, consulte www.safedoseinc.com/sdi-information-security-policy.

¿Cómo puedo probar los "enlaces de integración"?

SafeDose no proporciona un entorno de pruebas independiente para este fin. Recomendamos que los pequeños volúmenes de verificaciones manuales se realicen utilizando la plataforma SafeDose de producción. Si prevé un desarrollo extenso y/o pruebas automatizadas que puedan generar un gran volumen de tráfico, póngase en contacto con customerservice@safedoseinc.com para obtener ayuda.

¿Cómo gestionan los "enlaces de integración" los errores?

No se proporcionan códigos de error con los "enlaces de integración". Pero, aquí hay un par de escenarios de error:

1. Si la solicitud no llega a Internet o no se resuelve correctamente, los usuarios recibirán errores 4xx tradicionales. Recomendamos la solución tradicional de problemas de Internet para asegurarse de que el acceso WIFI o móvil a Internet es lo suficientemente fuerte, y que la solicitud está llegando a Internet. También puede comprobar si la configuración de su servidor de seguridad está afectando al uso. Si descubre que SafeDose no está respondiendo por completo, póngase en contacto con customerservice@safedoseinc.com para obtener ayuda.
2. Si el nombre de usuario y la contraseña no se pueden autenticar, se presentará al usuario la pantalla de inicio de sesión de SafeDose. Recomendamos comprobar que el nombre de usuario y la contraseña son correctos y los usuarios son activos. Si cree que los usuarios llegan a esa pantalla por error, póngase en contacto con customerservice@safedoseinc.com para obtener ayuda.